

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
Юридического лица ТОО «SAJDAKZ»
(далее – Исполнитель)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между Исполнителем (из числа юридических лиц приведенных в списке Исполнителей оказывающих услуги, поставляющих товары, выполняющих работу по заказам Заказчика, осуществленных посредством мобильного приложения «Gabby» с одной стороны, и

Пользователем услуг – физическим лицом (далее – Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя.

1. Общие Положения

1. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту).
3. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на оказание услуг.
4. Оферта может быть принята любым правоспособным физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с перечнем услуг, указанных на сайте www.gabby.kz, либо в мобильном приложении «Gabby».
5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Заказчиком.
7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица заказать услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.
8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайте www.Gabby.kz, либо в мобильном приложении «Gabby».

2. Статус Сайта Исполнителя

1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети интернет.
2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Исполнителя заказа), Заказчик получит услуги на условиях и в порядке, определенном Договором на оказание услуг Исполнителя, размещенного на сайте www.Gabby.kz.
3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.
4. Мобильное приложение «Gabby» предоставляет платформу, на которой Заказчик может приобретать продукты питания, розничные товары, услуги и осуществлять оплату услуг по доставке продуктов питания, товаров или услуг, приобретенных у Исполнителей (Продавцов, Поставщиков).

3. Статус Заказчика

1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.
3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими

действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования Исполнителя (отправление уведомления Заказчиком о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

4. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта и мобильного приложения «Gabby» для просмотра и выбора услуг, а так же для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

4. Предмет Оферты

1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика, продает последнему услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на сайте и в мобильном приложении «Gabby».
2. Оказание услуг заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств.
3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Исполнителем сообщения о намерении Заказчика заказать услуги на условиях, предложенных Исполнителем. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор оказания услуг и приобретает статус Заказчика.

5. Порядок Заключения Договора Купли-Продажи

Заказчик может оформить заказ самостоятельно на сайте Исполнителя, в мобильном приложении «Gabby» на условиях Договора оказания услуг.

При оформлении заказа

на сайте Исполнителя, Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БИН (для юридических лиц);
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и адрес электронной почты Заказчика.

Посредством мобильного приложения «Gabby»:

авторизоваться используя данные при регистрации в мобильном приложении «Gabby», либо зарегистрироваться следуя всем рекомендованным мобильным приложением шагам; Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте и в мобильном приложении «Gabby».

Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике.

6. Информация о Товаре

1. Информация об услугах Исполнителя, предоставляются к показу на сайте и в мобильном приложении «Gabby», через графические изображения, видео, и информацию, являющиеся собственностью Исполнителя.
2. Каждое графическое изображение, сопровождается текстовой информацией с наименованием, ценой и описанием услуг.
3. Все информационные материалы, представленные на сайте и в мобильном приложении «Gabby», носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и

характеристиках услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Исполнителя по телефонам, указанным на сайте либо обратиться в call center посредством мобильного приложения «Gabby».

4. По просьбе Заказчика специалист Исполнителя обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе услуг.

7. Порядок Приобретения (Заказа) Услуг

1. Заказчик вправе оформить заказ на любой из видов услуг, предоставленных на сайте и в мобильном приложении «Gabby». Каждый вид услуги может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого вида услуг.
Стороны принимают и соглашаются, что осуществление Исполнителем заказа на сайте или в мобильном приложении "Gabby" признается Заказчиком безотзывным согласием с настоящей офертой, а также с ценами на услуги, сборы (при наличии таковых).
2. После оформления заказа Исполнитель подтверждает заказ Заказчика путем отправления на e-mail Заказчика информацию, либо соответствующим уведомлением в мобильном приложении «Gabby» - подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, вида и характеристик услуг с указанием общей суммы заказа, а также подтверждение осуществленного Заказчиком платежа стоимости услуг и товаров.
3. При невозможности оказания услуги, представленной на сайте Исполнителя, Исполнитель обязан поставить в известность об этом Заказчика.

8. Цена Услуг

1. Цена указанная на сайте Исполнителя указана в тенге Республики Казахстан.
2. Указанная на сайте цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит.
3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику при их заказе на сайте и в мобильном приложении «Gabby» указана в разделе «Оплата».
4. Исполнитель вправе по своему усмотрению внедрять программы начисления, накопления и использования бонусов, представляющих собой комплексы взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Заказчику получать привилегии при покупке товаров Исполнителя на сайте и в мобильном приложении «Gabby» при соблюдении условий, настоящей Оферты.
5. Стороны принимают и соглашаются, что под Бонусами понимается виртуальная условная единица, начисляемая Исполнителем Заказчику в Личный кабинет при наличной или безналичной оплате товаров в соответствии с условиями настоящей оферты и дающая право Заказчику использовать Бонусы при оплате части стоимости услуг/товаров, согласно действующим на момент осуществления заказа услуг/товаров программам Исполнителя.

9. Оплата Услуг

1. Способы и порядок оплаты указаны на сайте и в мобильном приложении «Gabby».
2. При наличной форме оплаты Заказчик обязан уплатить Исполнителю цену заказа в момент выставления и передачи Заказчику счета на оплату услуг, путем передачи денег представителю Исполнителя.
3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту, и включает в себя все сборы установленные Исполнителем на день осуществления заказа, а так же налоги, в момент осуществления заказа на сайте и в мобильном приложении «Gabby».
4. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Исполнителем.
5. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте и в мобильном приложении «Gabby».

6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.
7. Заказчик принимает и соглашается, что Исполнитель вправе изменять и/или дополнять методы, порядок, и суммы оплат по соответствующему заказу, до момента осуществления платежей Заказчиком, в зависимости от используемых Заказчиком и Исполнителем инструментов платежей в мобильном приложении «Gabby», а также в иных случаях, предусмотренных настоящей публичной офертой и другими нормативными документами Исполнителя.
8. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику возможность использования цифровых инструментов платежей в мобильном приложении «Gabby», для осуществление дополнительных оплат (при наличии таковых).
9. К оплате принимаются карты VISA и MasterCard
10. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице FreedomPay.
На странице для ввода данных банковской карты потребуются ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.
Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.
Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующему телефону: +7 775 284 5984

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Правила возврата товара

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется статьей 14 закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 1 часа
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
- При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя

возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу sajdaofficialkz@gmail.com. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу sajdaofficialkz@gmail.com. Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

11. Правила доставки товара.

Наличие на электронной витрине Интернет-магазина информации по доставке товара (получении работы, услуги), такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о доставке товара (получении работы, услуги) после оплаты с использованием карты.

10. Возврат Товара

1. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».
2. Заказчик не вправе отказаться от услуг выполненных (оказанных) надлежащим образом.
3. При отказе Заказчика от услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную Исполнителем в соответствии с договором, за исключением расходов Исполнителя.

11. Ответственность Сторон

1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на сайте Исполнителя.
3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

12. Прочие Условия

1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
2. При необходимости Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.
3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний должен обратиться к Исполнителю по адресу местонахождения Исполнителя Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 244, н.п. 17, и/или по адресу электронной почты: sajdaofficialkz@gmail.com и/или по номеру телефона: +7 775 284 5984 в том числе определенным на сайте Исполнителя.
4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

6. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на сайте и в мобильном приложении «Gabby», регулировать доступ к заказу любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.

13. Адрес И Реквизиты Исполнителя

ТОО «SAJDAKZ»

БИН 240140017313

ИИК KZ23722S000034180967

АО "Kaspi Bank"

БИК CASPKZKA

КБЕ 17

Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 244, н.п. 17