Cloud Payments

Платежи. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Услугу банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара либо услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Ваш Банк-эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице CloudPayments.

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш банк-эмитент.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

Гарантии безопасности

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте support@cloudpayments.kz.

Безопасность онлайн-платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Мы рекомендуем вам проверить, что ваш браузер достаточно безопасен для проведения платежей онлайн, на специальной странице.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ТОО «CloudPayments Kazakhstan». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности

карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Оплата платежными картами безопасна, потому что:

Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере авторизации и не могут быть похищены.

Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации CloudPayments, а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

Правила доставки

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между Исполнителем (из числа юридических лиц приведенных в списке Исполнителей оказывающих услуги, поставляющих товары, выполняющих работу по заказам Заказчика, осуществленных посредством мобильного приложения «Gabby» с одной стороны, и

Пользователем услуг – физическим лицом (далее – Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту).
3. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на оказание услуг.
4. Оферта может быть принята любым правоспособным физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с перечнем услуг, указанных на сайте www.Gabby.kz, либо в мобильном приложении «Gabby».
5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Заказчиком.
7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица заказать услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.
8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайте www.Gabby.kz, либо в мобильном приложении «Gabby».

2. СТАТУС САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети интернет.
2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Исполнителя заказа), Заказчик получит услуги на условиях и в порядке, определенном Договором на оказание услуг Исполнителя, размещенного на сайте www.Gabby.kz.
3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.
4. Мобильное приложение «Gabby» предоставляет платформу, на которой Заказчик может приобретать продукты питания, розничные товары, услуги и осуществлять оплату услуг по доставке продуктов питания, товаров или услуг, приобретенных у Исполнителей (Продавцов, Поставщиков).

3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.
3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования Исполнителя (отправление уведомления Заказчиком о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.
4. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта и мобильного приложения «Gabby» для просмотра и выбора услуг, а так же для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика, продает последнему услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на сайте и в мобильном приложении «Gabby».
2. Оказание услуг заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств.
3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Исполнителем сообщения о намерении Заказчика заказать услуги на условиях, предложенных Исполнителем. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор оказания услуг и приобретает статус Заказчика.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Заказчик может оформить заказ самостоятельно на сайте Исполнителя, в мобильном приложении «Gabby» либо через специалиста Исполнителя по телефону, указанному на сайте, на условиях Договора оказания услуг.

При оформлении заказа

- на сайте Исполнителя, Заказчик обязан предоставить следующие данные:
- Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БНН (для юридических лиц);
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и адрес электронной почты Заказчика.
- **Посредством мобильного приложения «Gabby»:**
- авторизоваться используя данные при регистрации в мобильном приложении «Gabby», либо зарегистрироваться следуя всем рекомендованным мобильным приложением шагам;

Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте и в мобильном приложении «Gabby».

Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

1. Информация об услугах Исполнителя, предоставляются к показу на сайте и в мобильном приложении «Gabby», через графические изображения, видео, и информацию, являющиеся собственностью Исполнителя.
2. Каждое графическое изображение, сопровождается текстовой информацией с наименованием, ценой и описанием услуг.
3. Все информационные материалы, представленные на сайте и в мобильном приложении «Gabby», носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Исполнителя по телефонам, указанным на сайте либо обратиться в call center посредством мобильного приложения «Gabby».
4. По просьбе Заказчика специалист Исполнителя обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе услуг.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ (ЗАКАЗА) УСЛУГ

1. Заказчик вправе оформить заказ на любой из видов услуг, предоставленных на сайте и в мобильном приложении «Gabby». Каждый вид услуги может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого вида услуг.
2. После оформления заказа Исполнитель подтверждает заказ Заказчика путем отправления на e-mail Заказчика информацию, либо соответствующим уведомлением в мобильном приложении «Gabby» - подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, вида и характеристик услуг с указанием общей суммы заказа, а также подтверждение осуществленного Заказчиком платежа стоимости услуг и товаров.
3. При невозможности оказания услуги, представленной на сайте Исполнителя, Исполнитель обязан поставить в известность об этом Заказчика.

8. ЦЕНА УСЛУГ

1. Цена указанная на сайте Исполнителя указана в тенге Республики Казахстан.
2. Указанная на сайте цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит.
3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику при их заказе на сайте и в мобильном приложении «Gabby» указана в разделе «Оплата».

9. ОПЛАТА УСЛУГ

1. Способы и порядок оплаты указаны на сайте и в мобильном приложении «Gabby».
2. При наличной форме оплаты Заказчик обязан уплатить Исполнителю цену заказа в момент выставления и передачи Заказчику счета на оплату услуг, путем передачи денег представителю Исполнителя.
3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в момент осуществления заказа на сайте и в мобильном приложении «Gabby».
4. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Исполнителем.
5. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте и в мобильном приложении «Gabby».
6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.
7. Заказчик принимает и соглашается, что Исполнитель вправе изменять и/или дополнять методы, порядок, и суммы оплат по соответствующему заказу, до момента осуществления платежей Заказчиком, в зависимости от используемых Заказчиком и Исполнителем инструментов платежей в мобильном приложении «Gabby», а также в иных случаях, предусмотренных настоящей публичной офертой и другими нормативными документами Исполнителя.

8. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику возможность использования цифровых инструментов платежей в мобильном приложении «Gabby», для осуществление дополнительных оплат (при наличии таковых).

10. ВОЗВРАТ ТОВАРА

1. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».
2. Заказчик не вправе отказаться от услуг выполненных (оказанных) надлежащим образом.
3. При отказе Заказчика от услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную Исполнителем в соответствии с договором, за исключением расходов Исполнителя.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на сайте Исполнителя.
3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
2. При необходимости Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.
3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний должен обратиться к Исполнителю по адресу местонахождения Исполнителя Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 244, н.п. 17, и/или по адресу электронной почты: sajdaofficialkz@gmail.com и/или по номеру телефона: +7 775 284 5984, в том числе определенным на сайте Исполнителя.
4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.
6. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на сайте и в мобильном приложении «Gabby», регулировать доступ к заказу любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.

Возврат денежных средств

При проведении онлайн-оплаты посредством платежных карт не допускается возврат наличными денежными средствами. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем:

1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, после передачи товара отказ необходимо оформить в течение 14 дней;
2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
3. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
4. При отказе от товара со стороны потребителя продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес, и отправить его вместе с приложением копии документа, удостоверяющего личность, по адресу sajdaofficialkz@gmail.com. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 14 рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии документа, удостоверяющего личность, и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу sajdaofficialkz@gmail.com.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк-эмитент;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обратиться по следующим телефонам: Gabby.

Конфиденциальность

1. Определения

Интернет проект www.Gabby.kz (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта www.Gabby.kz (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

2. Использование информации

Мы используем персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонализированных данных одним посетителям сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонализированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Республики Казахстан. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонализированные

данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL

3. Ссылки

Сайт www.Gabby.kz может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

4. Ограничение ответственности

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт www.Gabby.kz и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

5. Контакты

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу sajdaofficialkz@gmail.com.

6. Адрес И Реквизиты Исполнителя

ТОО «SAJDAKZ»

БИН 240140017313

ИИК KZ23722S000034180967

АО "Kaspi Bank"

БИК CASPKZKA

КБЕ 17

Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 244, н.п. 17